

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen aangeboden door Praktijk Willow Tree, gevestigd op Wiekenweg 57 in Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92759351.
- 1.2. Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Willow Tree stemt de client in met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

De behandelingen en diensten die worden aangeboden door Praktijk Willow Tree zijn ter ondersteuning van het welzijn en vervangen op geen enkele wijze de reguliere medische zorg. De behandelingen kunnen wel van meerwaarde zijn ter aanvulling en/of ondersteuning op een medische behandeling. De client wordt geadviseerd om altijd een arts te raadplegen bij gezondheidsklachten, zie hiervoor ook de disclaimer.

3. Afspraken en annulering

- 3.1. Afspraken kunnen zowel via whatsapp, telefonisch of per e-mail worden gemaakt.
- 3.2. Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te worden doorgegeven. Bij niet tijdig annuleren of bij no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht (ziekte of een noodsituatie).
- 3.3. Praktijk Willow Tree behoudt zich het recht voor om een afspraak te annuleren of te verplaatsen in geval van onvoorziene omstandigheden.

4. Tarieven

De tarieven op de website zijn tarieven inclusief btw en kunnen tussentijds aangepast worden.

5. Betaling

- 5.1. De kosten van de behandeling worden voorafgaand aan de afspraak overeengekomen en staan vermeld op de website.
- 5.2. Betaling vindt plaats direct na de behandeling, tenzij anders overeengekomen. Betaalmethoden die worden geaccepteerd zijn contante betalingen, tikkie, via pin of een bankoverschrijving. Per bankoverschrijving is de betaaltermijn binnen 7 dagen na de datum van behandeling die heeft plaats gevonden.
- 5.3. Bij nalatige betalingen houdt Praktijk Willow Tree het recht om verdere behandelingen met de client op te schorten totdat de betaling is voldaan.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De behandelingen zijn gericht op ontspanning en welzijn. Praktijk Willow Tree is niet aansprakelijk voor eventuele schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 6.2. De client blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de keuzes die gemaakt worden en de gevolgen hiervan.
- 6.3. Praktijk Willow Tree is verzekerd bij BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten) voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.
- 6.4. Praktijk Willow Tree is niet verantwoordelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen van de client.

7. Klachtenregeling

- 7.1. Klachten over de behandeling of diensten graag terugkoppelen aan Praktijk Willow Tree binnen 14 dagen na behandeling.
- 7.2. Mocht 7.1. niet voldoende zijn dan kunt u aanspraak maken op de CAT beroepsvereniging CAT collectief alternatieve therapeuten en GAT Geschillen. De regels van deze verenigingen zijn op de therapeut van toepassing. Willemijn valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl.

8. Privacy

Praktijk Willow Tree gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Lees voor meer informatie de privacyverklaring.

9. Gezondheid

De client blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid. Bij twijfel of klachten dient de client altijd een arts te raadplegen.

10. Wijzigingen

Praktijk Willow Tree behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op deze website.