

Privacyverklaring

Privacyverklaring Praktijk Willow Tree, gevestigd aan Wiekenweg 57 in Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor een goede dienstverlening verwerkt Praktijk Willow Tree uw persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en houden ons aan de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Willow Tree verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Aanvullende informatie die nuttig is voor het uitvoeren van onze diensten

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Willow Tree verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen ondersteunen tijdens de behandelingen
- Voor administratieve doeleinden en boekhouding

Bewaartermijn

Bij Praktijk Willow Tree worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om deze langer te bewaren.

In de praktijk betekent dit dat gegevens tot maximaal 5 jaar na de laatste sessie worden bewaard, tenzij een langere bewaartermijn verplicht is, zoals bij administratieve gegevens. Na het verstrijken van deze termijn worden de gegevens zorgvuldig verwijderd.

Delen van gegevens

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of wettelijk verplicht is.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Uw gegevens te laten aanpassen
- Uw gegevens te laten verwijderen

Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via info@praktijkwillowtree.nl

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Praktijk Willow Tree neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt de benodigde en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met ons via info@praktijkwillowtree.nl.

Praktijk Willow Tree is aangesloten bij de beroepsvereniging CAT collectief alternatieve therapeuten en GAT Geschillen. De regels van deze verenigingen zijn op de therapeut van toepassing. Willemijn van Hoff valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl.